



# Conditions Générales

Conditions Générales de Services

01/01/2023



**GAME PARK**, société par actions simplifiée, au capital social de 200 000,00 €, dont le siège social est situé au 43 rue des camélias, 44470 THOUARE-SUR-LOIRE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 893 659 300.

TVA : FR53893659300. Email : [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com). Tel : +33 7 49 88 36 03.



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Préambule</b>   | <b>2</b>  |
| Définitions  | 2         |
| Description du service                                     | 3         |
| <b>Conditions d'utilisation</b>                            | <b>4</b>  |
| Accès au Contenu   | 4         |
| Responsabilité des utilisateurs                            | 4         |
| Contenu mis en ligne par l'utilisateur                     | 4         |
| Un seul Compte par utilisateur                             | 5         |
| Interdiction d'utiliser des scripts, robots ou algorithmes | 5         |
| Sécurité du Compte   | 6         |
| Invitation d'amis  | 6         |
| Suspension de Compte utilisateur                           | 6         |
| Disponibilité et modification du Site                      | 6         |
| Condition d'accès au Contenu                               | 7         |
| Responsabilité   | 7         |
| Utilisation de cookies                                     | 8         |
| Modification des conditions générales                      | 8         |
| <b>Conditions de vente de l'Abonnement</b>                 | <b>9</b>  |
| Droit de rétractation                                      | 9         |
| Durée  | 9         |
| Reconduction automatique et résiliation                    | 9         |
| Exactitude des informations fournies                       | 10        |
| Conditions d'accès   | 10        |
| Prix   | 10        |
| Prestataire de paiement et sécurité                        | 11        |
| <b>Données à caractère personnel</b>                       | <b>12</b> |
| Utilisation du Site sans Compte                            | 13        |
| Utilisation du Site avec Compte                            | 13        |
| Suppression de compte                                      | 13        |
| Utilisation de fonctionnalités payantes                    | 14        |
| Droit des utilisateurs                                     | 14        |
| Partage des données personnelles                           | 15        |
| Conservation des données                                   | 16        |
| Autorité compétente en cas de recours                      | 16        |
| <b>Droit applicable et Juridiction</b>                     | <b>17</b> |
| Nullité d'une clause                                       | 17        |
| Non renonciation   | 17        |
| Traitement des litiges                                     | 17        |



# I. Préambule

Le site Internet « <https://game-park.com/> » (ci-après le « Site ») est un site de jeux de société en ligne, édité par la société GAME PARK.

La société GAME PARK est une SAS au capital de 200 000 €, dont le siège social est situé 43 rue des camelias, 44470 THOUARE-SUR-LOIRE, inscrite au RCS de Nantes sous le numéro 893 659 300.

Le prestataire est ci-après dénommée « Game Park » dans la suite du document.

Le Site offre à ses utilisateurs de nombreuses fonctionnalités liées au jeu de société. Certaines fonctionnalités sont gratuites, d'autres sont payantes.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente régissent l'ensemble des fonctionnalités accessibles sur le Site. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toute autre document.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre Game Park, d'une part, et tout utilisateur du Site, d'autre part.

L'utilisation du Site avec un Compte utilisateur et la souscription à des fonctionnalités payantes sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes Conditions Générales de Service.

Les Conditions Générales de Service sont portées à la connaissance de l'utilisateur dès la création d'un compte utilisateur. Celui-ci doit obligatoirement les lire et les accepter avant de poursuivre sa navigation. Les Conditions Générales de Service sont également accessibles à tout moment et à tout le monde dans les mentions légales du Site, accessibles via le pied de page du Site.

Les présentes Conditions Générales de Service s'entendent de service sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

## Définitions

- Site : le site Internet exploité par Game Park via le domaine "game-park.com" et tous ses sous-domaines.
- Application : toute application pour tablette ou smartphone éditée par Game Park.



- Contenu : toutes les informations et les fonctionnalités disponibles sur le Site ou une Application.
- Utilisateur : tout internaute accédant au Site ou à une Application.
- Compte : accès fourni à un utilisateur identifié par son adresse email et permettant d'accéder à du Contenu supplémentaire.
- Abonnement : toute souscription par un Utilisateur pour un prix et une durée déterminée à des services payants mis à disposition sur le Site ou dans une Application.

## Description du service

Le Site proposé et exploité par Game Park propose principalement aux utilisateurs de jouer à des jeux de société, en temps réel, avec d'autres joueurs.

Le Site propose ou proposera également, de façon subsidiaire, des informations sur les jeux, la possibilité d'échanger et de discuter autour des jeux, des classements, des tournois, la possibilité de trouver des clubs de joueurs ou des boutiques près de chez soi, de revoir des parties, de jouer à des jeux en tour par tour et de personnaliser un profil utilisateur.

L'utilisateur a la possibilité de jouer gratuitement aux jeux de société du catalogue Game Park avec des joueurs aléatoires. De la publicité pourra apparaître avant la recherche d'une partie.

En s'abonnant à Game Park, l'utilisateur pourra :

- Inviter des amis à jouer sur une partie privée ;
- Éviter les publicités en format vidéo avant la recherche d'une partie ;
- Accéder à des extensions ou du contenu additionnel dans certains jeux (extensions, modes de jeu, etc.). Le contenu concerné est précisé, au cas par cas, sur le Site.

D'autres avantages réservés aux abonnés seront ajoutés progressivement au service, et seront le cas échéant mentionnés sur le Site. Un de ces avantages, en particulier, bénéficiera aux joueurs abonnés depuis le plus longtemps :

- L'abonné pourra choisir sa couleur de pion préférée ou tout autre élément cosmétique spécifique à chaque jeu. Dans le cas où deux abonnés jouent dans la même partie et ont la même préférence, l'abonné ayant souscrit de façon continue depuis le plus longtemps aura la préférence.



## II. Conditions d'utilisation

### 1. Accès au Contenu

L'accès au Contenu proposé par Game Park est possible via le Site. Le Site est accessible via ordinateur, tablette ou smartphone.

L'utilisation du Site nécessite une connexion à internet et l'utilisation d'un navigateur internet réputé et à jour. Game Park ne garantit pas le fonctionnement de toutes les fonctionnalités sur tous les navigateurs. En particulier, certains jeux peuvent présenter une expérience dégradée selon le navigateur utilisé, ou la puissance de calcul de son matériel. Considérant que les jeux sont accessibles gratuitement et que Game Park n'a pas la capacité de tester toutes les configurations matérielles et logicielles possibles, l'utilisateur est invité à vérifier que le contenu qui l'intéresse fonctionne avec son matériel et son navigateur avant de souscrire à un abonnement.

La connexion à internet de l'utilisateur n'est pas prise en charge par Game Park, il appartient par conséquent à l'utilisateur de souscrire préalablement à une offre Internet pour pouvoir utiliser le Site.

Le catalogue de jeux disponibles sur le Site est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants-droits et est par conséquent susceptible de varier. En aucun cas Game Park ne peut garantir la présence dans le catalogue d'un jeu précis. De même, Game Park ne peut garantir qu'un jeu précis disponible dans le catalogue le sera indéfiniment. Game Park ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation de jeux ou de fonctionnalités proposés à un instant donné.

### 2. Responsabilité des utilisateurs

#### Contenu mis en ligne par l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable des messages, contenus et informations mis en ligne par ses soins sur le Site dès lors qu'en sa qualité d'hébergeur du service ici considéré, au sens des dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Game Park ne saurait être responsable du contenu transmis ou mis en ligne par les utilisateurs du Site et sur lesquels Game Park n'exerce aucun pouvoir de contrôle et de surveillance.

L'utilisateur s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que les messages qu'il diffuse ne soient pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, notamment :

- constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard l'utilisateur s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur le Site des



éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété ;

- contenir des virus informatiques de nature à interrompre, détruire ou altérer les fonctionnalités du Site ;
- faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, haineux, raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- porter atteinte à la vie privée ou au respect de la dignité des tiers ;
- inciter à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie ;
- harceler les autres utilisateurs avec qui l'utilisateur serait entré en contact lors de discussions sur les différents espaces de communication du Site ;
- favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ;
- solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales ou illégales ;
- transmettre des chaînes d'e-mails, de mailings massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités ;
- comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire du Site ;
- contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions.

Game Park se réserve, dans l'hypothèse où L'utilisateur se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du contrevenant.

### Un seul Compte par utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne détenir qu'un seul Compte utilisateur chez Game Park, sauf autorisation préalable de Game Park. Nous nous réservons le droit de clôturer tous les comptes multiples imputables à la même personne. Le cas échéant, les Abonnements desdits Comptes clôturés seront alors reportés sur le compte le plus ancien qui sera le seul qui sera maintenu ouvert.



## Interdiction d'utiliser des scripts, robots ou algorithmes

L'utilisateur s'engage à ne pas recourir à l'utilisation automatique de systèmes informatiques tels que des scripts en vue de jouer, de l'assister dans le jeu ou d'envoyer des messages.

## Sécurité du Compte

L'utilisateur est seul responsable de la sécurisation de son accès personnel, quel que soit le moyen de connexion proposé par Game Park et choisi par l'utilisateur.

L'utilisateur doit informer immédiatement Game Park de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte. L'utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, L'utilisateur dégage Game Park et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard, à moins que L'utilisateur puisse démontrer que l'utilisation de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

En outre, l'utilisateur s'engage à ne pas usurper ou tenter d'usurper le compte d'un autre utilisateur.

## Invitation d'amis

L'utilisateur a la possibilité d'inviter des amis à jouer avec lui sur le Site. Ces amis peuvent jouer sans Compte utilisateur et par conséquent sans accepter les présentes Conditions Générales de Service. L'utilisateur est dans ce contexte précis responsable de l'application des Conditions Générales d'Utilisation, et en particulier ne pourra se retourner contre Game Park en cas de manquement de la part d'un utilisateur qu'il aura invité à jouer.

## Suspension de Compte utilisateur

Game Park se réserve le droit de suspendre l'accès au compte utilisateur si son utilisation du Site serait contraire aux présentes Conditions Générales de Services et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur. L'utilisateur aura la possibilité de s'expliquer dans les quinze (15) jours suivant la suspension de son compte notifiée par email. Si les explications ne sont pas de nature à justifier le(s) manquement(s) relevé(s), Game Park procédera à la résiliation du compte de l'utilisateur. Game Park a toute discrétion pour déterminer la gravité des manquements et la validité de la justification.

## 3. Disponibilité et modification du Site

Le Site est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation précisées ci-avant.



En cas d'indisponibilité du Site supérieure à 5% de la durée d'un mois, l'utilisateur ayant souscrit un abonnement pourra demander le remboursement du mois concerné, au prorata de la durée de l'abonnement le cas échéant.

En aucun cas un utilisateur ne pourra prétendre à une indemnisation supérieure à la valeur de son abonnement en cas de défaillance prolongée du Site.

Game Park se réserve le droit d'apporter au Site toutes les modifications et améliorations de son choix.

Game Park se réserve le droit de suspendre à tout moment, temporairement et de manière raisonnable les services pour l'installation des mises à jour, la maintenance technique, l'actualisation ou toute autre intervention assurant le bon déroulement et fonctionnement des services et du Site.

Les Utilisateurs sont invités à signaler tout dysfonctionnement auprès du service client, à l'adresse suivante : [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com)

## 4. Condition d'accès au Contenu

L'utilisateur déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'utilisateur est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'utiliser le Site.

Game Park se réserve le droit de vérifier par tout moyen que L'utilisateur a la majorité légale, ou qu'il a obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le Site.

L'utilisateur déclare être une personne physique. L'utilisation du Site est interdite aux robots informatiques et aux personnes morales, sauf autorisation préalable de Game Park.

Si nous avons des raisons de croire que vous avez commis ou tenté de commettre une fraude, nous nous réservons néanmoins le droit d'annuler tout abonnement y afférent et de fermer votre accès, sans préjudice de toute autre action que nous pourrions engager à votre encontre. Dans ce cas, le solde éventuel de votre Compte ne vous sera pas reversé.

## 5. Responsabilité

L'utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet.

En conséquence, Game Park ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Contenu, des vitesses d'accès au contenu, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Contenu ou de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.



En conséquence également, il incombe à L'utilisateur de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus. Game Park ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait.

Game Park ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'utilisateur.

Plus généralement, Game Park dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des prestations.

En aucun cas Game Park ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'utilisateur.

Enfin, l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et ne saurait tenir responsable Game Park pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. L'utilisateur s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre Game Park émanant d'un tiers et qui serait liée à son utilisation du Site.

## 6. Utilisation de cookies

Game Park peut déposer des cookies dans le terminal de l'Utilisateur lorsque celui-ci consulte le Site. Les cookies utilisés, ainsi que les modalités dont dispose l'Utilisateur pour s'y opposer, sont indiqués sur le Site. En validant le bandeau à la connexion au Site, l'Utilisateur accepte que les données relatives à sa navigation – telles que les détails de son navigateur, sa localisation ou son système d'exploitation – puissent être utilisées aux fins :

- d'améliorer la pertinence des contenus publicitaires affichés sur les services ;
- de proposer des offres adaptées aux centres d'intérêts de l'Utilisateur tels qu'ils résultent de sa navigation ;
- d'effectuer des études tendant à l'optimisation de la présentation des offres de Game Park.

La durée maximale de conservation de ces cookies est de 13 mois.

## 7. Modification des conditions générales

Les Conditions Générales de Service sont amenées à évoluer, notamment pour couvrir les nouvelles fonctionnalités qui seront intégrées progressivement au Site, de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.



Game Park informera l'utilisateur des modifications, à sa prochaine connexion, au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales de Service, et l'invitera à donner son accord sur les modifications. Dans l'éventualité où l'utilisateur n'accepterait pas les nouvelles Conditions Générales de Service, il ne sera plus en mesure d'utiliser le Site.



## II. Conditions de vente de l'Abonnement

### 8. Droit de rétractation

L'utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de sa souscription à l'abonnement. Pour faire valoir son droit de rétractation, l'utilisateur est invité à envoyer un email à [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com), en justifiant de son identité, dans le délai de 14 jours.

En cas de rétractation, l'utilisateur sera remboursé du montant de son abonnement. Les éventuels frais bancaires appliqués à l'utilisateur par sa banque ne seront pas remboursés.

Dans l'éventualité où l'utilisateur utiliserait son droit de rétractation de manière abusive et répétée, Game Park se réserve la possibilité de suspendre le compte de l'utilisateur dès le troisième remboursement, selon les modalités prévues à l'article 2.

### 9. Durée

Game Park propose un abonnement d'une durée d'un an (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées sur le Site). Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes Conditions Générales de Service et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelque soit l'offre d'essai ou de découverte.

### 10. Reconduction automatique et résiliation

L'utilisateur reconnaît avoir connaissance que son abonnement est automatiquement reconduit à l'issue de la période de souscription. Game Park envoie un email 15 jours avant le renouvellement automatique de l'abonnement, par l'intermédiaire du prestataire de paiement Stripe Inc.

La carte bancaire de l'utilisateur ou tout autre moyen de paiement choisi par l'utilisateur pourra donc être automatiquement prélevé par Game Park à l'issue de chaque échéance.

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment, par l'un des moyens suivants :

- via son profil utilisateur sur le Site, en quelques clics ;
- en écrivant à l'adresse "[contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com)" ;
- par courrier recommandé.



Game Park s'engage au bon fonctionnement à tout moment d'au moins 2 des moyens listés ci-dessus.

## 11. Exactitude des informations fournies

Conformément à la législation en vigueur dans de nombreux pays, Game Park reverse des taxes dans le pays de résidence de l'abonné. L'utilisateur souscrivant à l'abonnement garantit l'exactitude des informations fournies à Game Park en particulier concernant son adresse de facturation, et reconnaît sa responsabilité en cas de manquement.

L'Abonné s'engage à informer Game Park sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de facturation.

## 12. Conditions d'accès

Pour s'abonner et accéder au Contenu réservé aux abonnés, l'utilisateur doit :

- s'identifier sur le Site avec l'adresse email de son choix ;
- confirmer son acceptation des présentes Conditions Générales de Service ;
- choisir la devise parmi celles proposées (cf. 13. [Prix](#)) ;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés, via le prestataire de service choisi par Game Park pour la gestion des paiements.

Une fois son inscription validée, Game Park, ou le prestataire choisi par Game Park pour gérer les paiements, adresse à l'utilisateur, à l'adresse email renseignée par ce dernier lors de sa connexion sur le Site, un courrier électronique de confirmation.

L'abonnement entre en vigueur après réception de cet email de confirmation.

## 13. Prix

Le prix de l'abonnement est de 30 € par an toutes taxes comprises.

L'abonnement est disponible dans différentes devises. Le prix de l'abonnement est, au choix de l'utilisateur et toutes taxes comprises :

- en euros : 30 € par an, ou ;
- en dollars américains : 36 \$ par an, ou ;
- en yens japonais : 3600 ¥ par an.

L'utilisateur est responsable de la devise qu'il choisit lors de la souscription à l'abonnement, et Game Park ne sera en aucun cas responsable des frais de change éventuellement appliqués par la banque de l'utilisateur au cas où il choisirait une devise différente de celle qu'il utilise couramment.



Game Park peut à tout moment ajouter ou supprimer des devises disponibles, sans que cela ne donne droit à l'utilisateur à une modification ou un remboursement pour les paiements déjà effectués.

Si l'utilisateur souhaite modifier la devise utilisée pour ses prochaines échéances, l'utilisateur doit résilier son abonnement puis souscrire à nouveau dans la devise souhaitée.

Si la devise choisie par l'utilisateur est supprimée du Site par Game Park, la reconduction automatique de l'abonnement de l'utilisateur sera alors suspendue, et celui-ci devra souscrire à nouveau à échéance de l'abonnement.

Le prix de l'abonnement est payable d'avance quelle que soit la formule choisie par l'utilisateur.

Game Park se réserve le droit de proposer des réductions, temporaires ou permanentes, du prix de l'abonnement, au gré d'offres ponctuelles et pour les utilisateurs respectant les conditions définies dans l'offre.

## 14. Prestataire de paiement et sécurité

Afin d'améliorer la sécurité des transactions, Game Park délègue à la société Stripe, Inc. (<https://stripe.com/>) le traitement des paiements.

L'utilisateur est informé que Stripe, Inc. est amené à traiter et conserver ses données personnelles, y compris des moyens de paiement, dans l'unique but de procéder au paiement et à la facturation.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Game Park et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et Game Park. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément aux textes en vigueur.



### III. Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation du Site, Game Park procède au traitement de données personnelles des utilisateurs.

Ces traitements s'effectuent conformément au RGPD, à la loi N°78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, ainsi qu'à la politique de protection des données personnelles de Game Park.

Le point de contact unique pour toutes les demandes relatives à la protection des données personnelles chez Game Park est : [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com).

Les données collectées par Game Park sont nécessaires à la fourniture du Contenu et au bon fonctionnement du Site et des applications qui sont proposés aux utilisateurs en vertu du contrat du service qui lie Game Park et l'utilisateur. Les données des utilisateurs sont ainsi traitées pour les finalités suivantes :

- création et gestion du Compte Utilisateurs (incluant la gestion des accès aux Contenu et l'accès aux fonctionnalités payantes le cas échéant) ;
- envoi de messages d'information relatifs au Contenu ou aux interactions avec les autres utilisateurs (notifications).

Les données collectées sont également utiles à la réalisation des intérêts légitimes de Game Park (amélioration et optimisation du Contenu ainsi qu'une meilleure connaissance des utilisateurs et de la manière dont le Site et les applications de Game Park sont utilisés). Elles permettent notamment de réaliser des études statistiques, des enquêtes de satisfaction et des analyses de type marketing en rapport avec l'utilisation du Contenu par les utilisateurs.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement des utilisateurs au traitement de leurs données, ceux-ci peuvent le retirer à tout moment ; le retrait de leur consentement ne remet pas en cause les traitements réalisés antérieurement à ce retrait.

Game Park peut traiter les données personnelles des utilisateurs en réponse à une demande légale (mandat de perquisition, ordonnance d'un tribunal ou autre) ou pour se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives.

Game Park peut enfin traiter les données personnelles des utilisateurs pour déceler ou prévenir des activités frauduleuses ou des atteintes à la sécurité du Site ou des applications, en application et dans le respect de la loi ou encore analyser des signalements des utilisateurs ayant eu un comportement contrevenant aux présentes Conditions Générales de Service.



## 15. Utilisation du Site sans Compte

Game Park ne collecte aucune information personnelle d'utilisateurs sans Compte.

Néanmoins, en tant qu'utilisateur avec Compte, vous pouvez inviter un utilisateur sans Compte à jouer avec vous. Les utilisateurs que vous invitez dans ce contexte sont amenés à renseigner un pseudonyme de joueur, et peuvent échanger des messages entre joueurs au sein de la partie.

Si des données à caractère personnel sont transmises via Game Park dans ce contexte, n'importe quel joueur dans la partie peut demander auprès de Game Park la suppression de ces données personnelles.

Ces parties incluant des joueurs sans Compte sont privées et les données échangées ne seront pas visibles des autres utilisateurs du Site.

## 16. Utilisation du Site avec Compte

Afin de créer un compte sur Game Park, vous devez renseigner votre adresse email et accepter les présentes conditions de service.

Afin d'améliorer votre expérience sur Game Park, vous avez la possibilité de vous connecter via Google, Facebook, Discord ou Twitch. Dans le cadre de cet usage, nous collectons automatiquement auprès du réseau social :

- votre adresse email ;
- votre avatar ou photo de profil ;
- votre nom ou votre pseudonyme.

Le nom ou pseudonyme est automatiquement utilisé comme pseudonyme de joueur mais celui-ci peut être modifié à tout moment via votre profil utilisateur.

Votre adresse email et votre avatar ou photo de profil ne sont pas visibles des autres utilisateurs.

L'utilisation de Google, Facebook, Discord ou Twitch est optionnelle.

Game Park vous offre la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs. Nous vous invitons à ne pas communiquer de données personnelles par ce moyen, et rejetons toute responsabilité le cas échéant.

## 17. Suppression de compte

L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte et de toutes ses données personnelles, en faisant sa demande par email à l'adresse :

[contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com), et en justifiant de son identité.



## 18. Utilisation de fonctionnalités payantes

Lors de l'achat de fonctionnalités payantes (abonnement ou autre) sur le Site, vous êtes amené à renseigner votre nom, votre adresse de facturation et vos coordonnées de cartes bancaires en complément de votre adresse email.

Ces données sont accessibles uniquement par Game Park et le prestataire de services traitant les paiements : Stripe Inc. (<https://stripe.com/>).

Vous pouvez demander la suppression ou la rectification de ces informations à tout moment. Cependant, si vous demandez la suppression de votre adresse email, l'accès au service ne sera plus possible, et vous perdrez accès aux fonctionnalités payantes sans possibilité de remboursement.

## 19. Droit des utilisateurs

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés et au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et, le cas échéant d'un droit à la portabilité et à l'effacement sur ses données personnelles, ainsi que d'opposition au traitement ou à sa limitation et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Soucieux des préoccupations de ses utilisateurs, Game Park s'engage à respecter la protection des données personnelles et à traiter ces demandes dans les meilleurs délais. L'utilisateur peut exercer ses droits, sous réserve de prouver son identité, en envoyant un courrier ou un email à [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com) ou en exerçant ses droits directement depuis le Site.

Pour toute autre réclamation, l'utilisateur peut formuler une demande auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données.

Conformément à l'article 39 de la Loi Informatique et Libertés et de l'article 15 du RGPD, l'utilisateur peut demander à Game Park l'ensemble des données le concernant sous une forme accessible.

Le droit de rectification confère à l'utilisateur le droit d'exiger de Game Park que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite sur le fondement de l'article 40 de la Loi Informatiques et Libertés et de l'article 16 du RGPD. L'utilisateur peut également modifier ou rectifier ses données directement depuis le Site, via son profil utilisateur.

Le droit à la portabilité confère à l'utilisateur le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'il a fournies à Game Park, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sur le fondement de l'article 20 du RGPD.



Le droit d'opposition confère à l'utilisateur le droit de s'opposer sans frais et de manière discrétionnaire, à ce que ses données soient utilisées par Game Park à des fins de prospection, notamment commerciale et aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de Game Park, sur le fondement de l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés et de l'article 21 du RGPD.

Le droit à l'effacement confère à l'utilisateur le droit d'exiger l'effacement sans frais de manière discrétionnaire des données communiquées à Game Park, dans la limite des droits fondés sur l'article 17 du RGPD. L'utilisateur pourra également supprimer son compte en utilisant la fonctionnalité correspondante directement sur le Site.

Enfin, l'utilisateur a le droit de définir ses directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

Ces droits ne pourront être exercés que dans la limite des moyens de Game Park.

Il est rappelé que l'utilisateur peut également procéder de lui-même à la rectification de la plupart des données le concernant sur le Site.

## 20. Partage des données personnelles

Seuls certains salariés des services client et responsables habilités de Game Park traitent les données personnelles des utilisateurs pour les finalités décrites ci-dessus. Ces salariés et responsables habilités n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions.

Game Park peut également contracter avec des prestataires de services et partenaires authentifiés et fiables qui sont susceptibles d'accéder et/ou traiter certaines données personnelles des utilisateurs, dans le respect de la Politique de confidentialité et qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs. Ces prestataires et partenaires aident Game Park à exploiter et à améliorer le Contenu proposé, notamment concernant l'hébergement des données, les études, analyses et statistiques, l'utilisation ou le bon fonctionnement du Site ou des applications et fournir l'assistance nécessaire à ses utilisateurs, le marketing et la publicité afin d'adresser des offres, messages et contenus pertinents aux utilisateurs de Game Park.

Game Park aura préalablement vérifié que ces prestataires tiers ou sous-traitants sont conformes à la réglementation applicable en matière de données personnelles, et notamment au Règlement n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE.

L'accès du prestataire tiers aux données à caractère personnel est strictement limité au temps nécessaire à la réalisation de sa mission pour Game Park. Le prestataire tiers est



soumis à une obligation de confidentialité pendant et après la durée de sa prestation, ainsi qu'à une interdiction d'utiliser les données pour une quelconque autre finalité que celle définie par Game Park au moment de la mission.

Les données personnelles d'un utilisateur identifiées comme « publique » qui figurent sur son profil sont visibles par les autres utilisateurs.

Game Park est également susceptible de transmettre certaines données à la demande des organismes étatiques et pour se conformer à toute demande judiciaire ou légale.

Game Park peut être amené à transmettre les données des Abonnés dans le cadre d'opérations de restructuration d'entreprises telles que notamment sans que cette liste ne soit exhaustive, changement de contrôle, fusion, acquisition, cession, dissolution, apport de titres, scission.

Game Park garantit que ces transferts sont effectués dans des conditions permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données et un niveau de protection adéquat dans le respect de la réglementation en vigueur (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

## 21. Conservation des données

Game Park conserve les données de l'utilisateur pendant toute la durée nécessaire à l'utilisation du Compte de l'utilisateur c'est-à-dire :

- pour une durée de 3 ans après la dernière visite de l'utilisateur ;
- pour une durée de 10 ans concernant les données de facturation, conformément aux obligations légales de Game Park.

Il convient de rappeler que Game Park, conformément à son statut d'hébergeur, est tenu d'une obligation légale de conserver certaines données à caractère personnel des utilisateurs pendant une durée d'un an sur le fondement de l'article 6, II de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique du 21 juin 2004.

Game Park s'engage à fournir les meilleurs efforts et tous les moyens en sa possession pour garantir la sécurité optimale des données conservées. Il appartient tout de même à l'utilisateur de prendre les mesures appropriées pour protéger ses données.

## 22. Autorité compétente en cas de recours

L'article 77 du RGPD reconnaît le droit des personnes d'introduire une réclamation auprès d'une autorité nationale de contrôle. Depuis la loi « Informatique et Libertés » de 1978, c'est la CNIL qui est compétente en France concernant la protection des libertés et droits fondamentaux sur Internet, et donc de la protection quant au traitement des données



personnelles. Après une première demande restée sans suite faite auprès Game Park, vous pouvez adresser une réclamation ou une plainte à la CNIL.



## IV. Droit applicable et Jurisdiction

### 23. Nullité d'une clause

La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Service, pour quelque cause que ce soit, n'affecte pas la validité des autres clauses des Conditions Générales de Service, quelles qu'elles soient, ni des Conditions Générales de Service dans leur ensemble, pour autant que l'économie générale de celles-ci soit préservée. Dans un tel cas, Game Park et l'Utilisateur s'engagent à substituer si possible à la clause illicite ou inapplicable, une clause licite correspondant à l'esprit et à l'objet de la clause illicite ou inapplicable.

### 24. Non renonciation

Si Game Park ou un utilisateur n'exerce pas un droit, Game Park ou l'utilisateur n'est pas réputé avoir renoncé à ce droit. De même, le fait pour Game Park ou l'utilisateur de ne pas exercer un droit dans un cas particulier n'empêche pas Game Park ou l'utilisateur d'exercer ce même droit dans un autre cas.

### 25. Traitement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Service sont régies et interprétées conformément au droit français. La langue des présentes Conditions Générales de Service est la langue française.

En cas de contestation relative à l'exécution des Services, l'Utilisateur transmet dans les plus brefs délais une réclamation écrite au service client de Game Park.

A cet effet, le service client est joignable aux coordonnées suivantes :

- Par email : [contact@game-park.com](mailto:contact@game-park.com) ;
- Par courrier : Game Park, 43 rue des camelias, 44470 THOUARE-SUR-LOIRE, France

Game Park traitera la réclamation dans un (1) délai d'un mois.

Pour tout litige, le lieu de juridiction est Nantes, sous réserve d'un lieu de juridiction impératif au domicile du consommateur.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L. 141-5 du Code de la consommation, « le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».